



# Prozessoptimierung durch den Einsatz smarterer mobiler Hand-helds in der Nahverkehrslogistik

**Bachelor-Thesis**

**AutorIn: Louis Zimmermann**

## **Kurzzusammenfassung**

Durch das steigende Informationsbedürfnis ist die Logistik nicht ausgenommen von technischen Innovationen und stetigen Weiterentwicklungen durch Digitalisierung. Wer seine Kunden nicht verlieren möchte, muss sich dem digitalen Wandel fügen und mit der Zeit gehen. Nur so kann der Informationsbedarf gedeckt und die Ware zum Beispiel über den gesamten Zeitraum der Zustellung verfolgt werden. Des Weiteren sind interne Daten hilfreich um Prozesse zeitgenauer und individueller gestalten zu können. In der Nahverkehrslogistik werden Waren beim Kunden im näheren Umfeld zugestellt und abgeholt. So bedienen sich Fern- und Nahverkehr gegenseitig mit Transportgut. Durch den umkämpften Markt in der Nahverkehrslogistik ist eine zeitsparende und vor allem zeitgenaue Prozessabwicklung sehr wichtig. Durch eine volldigitale Prozesskette könnten Prozesse schneller abgewickelt werden, da Fehler, die zur Zeitverzögerungen führen, schneller erkannt werden können und darauf schneller agiert werden kann.

Die Bachelor Thesis beschäftigt sich mit der Entwicklung einer digitalisierten Prozesslandschaft in der Nahverkehrslogistik, welche durch die digitalen Kommunikationsmöglichkeiten smarterer mobiler Handhelds, Verbesserungen in der Geschwindigkeit, Wirtschaftlichkeit und Nachhaltigkeit aufzeigen. Mit Hilfe eines Prototyps wird eine mögliche Prozessoptimierung in der Nahverkehrslogistik präsentiert und evaluiert.

## **Betreuender Hochschullehrer**

Prof. Dr.-Ing. Thomas Schlegel