



Erstellung eines Smart City Konzepts für die ‚letzte Meile‘ eines intelligenten Güter-Transportprozess

Bachelor-Thesis

Autor: Nicolas Walther

Kurzzusammenfassung

(DE) Der Onlinehandel boomt. Ohne großen Aufwand kann heutzutage nahezu alles online bestellt und direkt zur Haustür geliefert werden. Die daraus resultierende bundesweite Paketflut von 3,5 Mrd. Paketen verschärft die bereits angespannte Situation in den urbanen Ballungszentren enorm. Den zusätzlich zu dem hohen Verkehrsaufkommen, reihen sich vermehrt Transporter der KEP-Dienstleister in die schon überfüllten Innenstädte. Und es ist kein Ende in Sicht, da das Paketaufkommen weiter ansteigt. Die Städte sehen sich einer Vielzahl an urbanen Herausforderungen gegenübergestellt. Ziel dieser Arbeit ist die Entwicklung eines Konzepts für eine effizientere und ressourcenschonendere Paketzustellung auf der ‚letzten Meile‘ eines Transportprozess, also dem Transport vom Depot des Paketdienstleisters zur Haustür des Kunden. Im Fokus steht dabei der kooperative Betrieb der ‚letzten Meile‘, um die Auslastung der Transporter zu maximieren sowie Leerfahrten zu reduzieren. Die Potenziale und Herausforderungen der verschiedenen Beteiligten an einem solchen System sollen durch Experteninterviews ermittelt werden.

(EN) E-commerce is booming. Nowadays, almost everything can be ordered online and delivered directly to your front door without much effort. The resulting nationwide mass of parcel shipments of 3.5 billion is enormously aggravating the already tense situation in the urban centers. In addition to the high volume of traffic, an increasing number of CEP service providers' vans are moving into the already crowded city centres. And it's never-ending, because the volume of parcels continues to rise. The cities are faced with a multiplicity of urban challenges. The aim of this work is to develop a concept for a more efficient and resource-saving parcel delivery on the 'last mile' of a transport process, i.e. the transport from the parcel service provider's depot to the customer's front door. The focus is on the cooperative operation of the 'last mile' in order to maximise the utilisation of the transporters and reduce empty trips. The potentials and challenges of the various parties involved in such a system are to be determined through expert interviews.

Betreuender Hochschullehrer

Prof. Dr.-Ing. Thomas Schlegel