



Entwicklung von Evaluationskonzepten und Studien zur User-Experience von SmartWindows im öffentlichen Verkehr

Master-Thesis

Autor: Johannes Bauer

Kurzzusammenfassung

(DE) Mit dem öffentlichen Personenverkehr gelangen jeden Tag viele Menschen an die unterschiedlichsten Ziele. Um die Informationsversorgung der Fahrgäste entlang ihrer Mobilitätskette verbessern zu können, wird eine intelligente Display-Scheibe, das SmartWindow, in den Fahrzeugen verbaut. Sowohl im Störfall, als auch zu Points-of-Interest soll situationsgerecht und personenbezogen entlang der Strecke informiert werden. In dieser Masterarbeit werden Evaluationskonzepte entwickelt und bewertet, welche für den Feldtest, also für die Nutzung im öffentlichen Verkehr geeignet sind. Mittels einer Nutzerstudie werden die zuvor ermittelten Methoden in Hinsicht der Art der Nutzung sowie der Nutzerzufriedenheit getestet und eine Empfehlung für den Feldtest ausgesprochen.

(EN) Many people reach different destinations every day by public transport. To improve the supply of information for passenger on their entire mobility chain, there will be placed an intelligent display on the window of vehicles, a so-called SmartWindow. It should inform situational and personalized about POI's as well as in cases of trouble along the route.

This master thesis will evolve evaluation concepts and will value, which ones are suitable for the application in public transport and for the field study. The previously determined methods will be tested with regard to their type of use as well as the user satisfaction by courtesy of a user study. Referring to the study a recommendation for the field test can be given.

Betreuender Hochschullehrer

Prof. Dr.-Ing. Thomas Schlegel