

# Entwicklung und Evaluation einer zur Erhebung der Zufriedenheit von Fahrgästen im öffentlichen Personennahverkehr

Bachelor-Thesis

Autor: Atanas Atanasov

## Kurzzusammenfassung

(DE) Im Rahmen dieser Bachelor-Thesis soll eine Mobilanwendung zur Erhebung der Fahrgastzufriedenheit im Öffentlichen Personen Nahverkehr (ÖPNV) entwickelt und erprobt werden. Dafür sollen die relevanten Faktoren für Fahrgastzufriedenheit identifiziert und auf die Erhebbarkeit überprüft werden. Die Anwendung soll so realisiert werden, dass in einer Erprobungsphase reale Daten erhoben werden können. Außerdem soll geprüft werden, welcher Mehrwert sich im Bereich der Individualisierung ergibt.

(EN) Within the scope of this bachelor thesis, a mobile application for surveying of passenger satisfaction in public transport will be developed and tested. For this purpose, the relevant factors for passenger satisfaction are to be identified and evaluated for surveyability. The application is to be implemented in such a way that real data can be collected in a test phase. In addition, new possibilities in the area of individualization are to be examined.

Betreuende Hochschullehrer:

Prof. Dr. rer. pol. Uwe Haneke

Prof. Dr.-Ing. Thomas Schlegel