

## Wichtiger Hinweis

Fehlermeldungen bei der Prüfungsanmeldung  
und damit verbundene Recherchen

Bei Problemen mit folgenden Vorgängen ist **ab sofort zwingend** eine tagesaktuelle Meldung mit Nachweis in Form von aussagekräftigen Screenshots einzureichen:

- Probleme mit Login zum Online Service
- Probleme mit An- und Abmeldung von Prüfungen

Eine entsprechende E-Mail samt Nachweis muss **unmittelbar** an [exam.RZ@h-ka.de](mailto:exam.RZ@h-ka.de) gesandt werden.

Ohne diese Meldung/Nachweis werden Reklamationen nicht berücksichtigt.