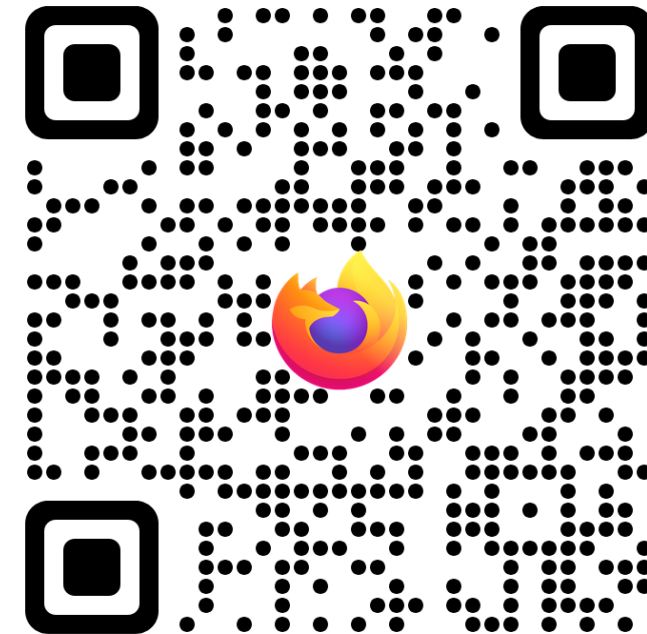




# Einführung in die IT-Landschaft

Prof. Dr. Jens Nimis, Dieter Durigon, Corinna Kraft



# Agenda



- **Grundsätzliches und Vorstellung**
  - Organisation der IT-Landschaft
  - Ihre Aufgaben
  - Ihre Ansprechpartner und Quellen
- **Konkrete Dienste und Hilfestellungen**
  - WLAN
  - E-Mail
  - Zwei-Faktor-Authentifizierung
  - Learning Management Systeme
  - uvam.
- **Ihre Fragen**



# Organisation der IT-Landschaft: Rollen und Zuständigkeiten

## Hochschule / RZ

- Bereitstellung zentraler Dienste
  - Netzwerk, E-Mail, Server,...
- Beschaffung von Software und Lizenzen
- Verwaltungsinfrastruktur, z.B. Studierendenverwaltung

## Fakultät W / IT-Support.W

- Rechner-Pools K107 und K108
- IT-Infrastruktur der Fakultät, z.B. in Pulte Seminarräumen
- Learning Management Systeme der Fakultät, z.B. InfoTools

## Sie

- Persönliche Arbeitsumgebung
  - Hardware und allgemeine Software
- Zugänge

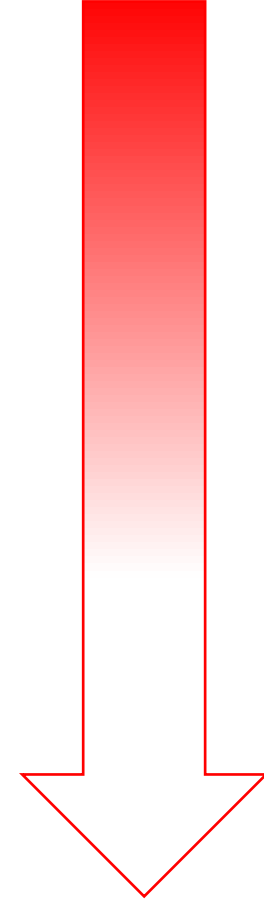
02.10.2023 gehackt...  
Jetzt: super sicher...



# Wie komme ich an die richtigen/wichtigen Informationen?



- Suchen und Lesen (!)
  - **Einführungsveranstaltung des Rechenzentrums (RZ)**  
**Dienstag, 29.09.2026, 14:00-15:30h, Hörsaal LiHe**  
<https://www.h-ka.de/rz/veranstaltungen>
  - Sammlung vieler Anleitungen (Flyer und Videos)  
<https://www.h-ka.de/rz> und ausführlichst <https://rz.h-ka.de/intro>
- Fragen
  - Ihre Kommilitonen
  - am RZ  
<https://www.h-ka.de/rz> bzw. [bb.rz@h-ka.de](mailto:bb.rz@h-ka.de)
  - an der Fakultät W (siehe auch nächste Folie)  
<http://w-infotools.de/>  
<https://infotools.h-ka-w.de/Content/Arbeitsbereich/Details/1085>



# Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner an Ihrer Fakultät W



## IT-Support der Fakultät:

- Dieter Durigon
- Corinna Kraft
- Kontakt: [IT-Support.W@h-ka.de](mailto:IT-Support.W@h-ka.de)
- Öffnungszeiten und Erreichbarkeit: wechselnd, siehe Aushang an K004



## IT-Beauftragter :

- Prof. Dr. Jens Nimis
- Kontakt: [jens.nimis@h-ka.de](mailto:jens.nimis@h-ka.de)
- Sprechstunde: Termine siehe InfoTools, nach Voranmeldung, online oder K213



# Checkliste: Was ist jetzt wichtig?



- Inbetriebnahme **persönlicher Account** des Rechenzentrums
- Nutzung **persönliche Hochschul-E-Mail-Adresse !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!**
- separate Veranstaltung heute hier → **Zugang infoTools**
- WLANs auf dem Campus: **Zugang eduroam**
- RZ-Veranstaltung → (u.a.) **Zugang SSV und SPV** (Studierenden Selbst- bzw. Prüfungsverwaltung)
- *Eigene Gerätschaften und **Bring-Your-Own-Device (BYOD)***
  - *Notebook und/oder Tablet*
  - *Mobiltelefon*
- uvam...

# Wie komme ich an meinen RZ-Account?



- Siehe <https://www.h-ka.de/studieren/studium-organisieren/einstieg-ins-studium/rz-zugang>
- Schritt 1 – Initiale Zugangsdaten über das **Campus-Management-System** (von der Bewerbung) beschaffen:
  - Dort mit ursprünglichen Zugangsdatum aus Bewerbungsprozess einloggen, dann
- Schritt 2 – Unter „Mein Studium“ → „Studienservice“ → „Bescheinigungen“ das PDF mit RZ-Zugangsdaten abrufen
  - RZ-Benutzerkennung z.B. von **Max Mustermann** könnte sein **muma1028**
- Schritt 3 – Initiales RZ-Passwort (zeitnah) ändern z.B. auf den **Pool-Rechnern der Fakultät W (in K107 und K108)**
- Benutzername und neues Passwort gelten danach automatisch auf **fast allen Systemen der HKA**,
  - z.B. auch auf <http://ilias.h-ka.de>
  - aber **nicht auf** <http://w-infotools.de> – dort gibt es ein unabhängiges eigenes Passwort

# Wie komme ich an meinen RZ-Account?

## Schritt 1/3



HISinOne: <https://hisinone.extern-hs-karlsruhe.de>

(→ Bewerberportal HISinOne, nun in der Rolle „Student/in“)

„Mein Studium“ > Studienservice > „Bescheinigungen“ :

- Immatrikulationsbescheinigung
- KVV-Bescheinigung
- RZ-Zugangsdaten

*Auch für Heimat-, bzw. Semesteradresse ändern:* „Mein Studium“ > Studienservice > „Kontaktdaten“

# Wie komme ich an meinen RZ-Account?

## Schritt 2/3



**Hochschule Karlsruhe**  
University of  
Applied Sciences  
**Rechenzentrum**

**+IKA**

**RZ-Zugangsdaten**

|                |            |
|----------------|------------|
| Herr           | Micky Maus |
| Matrikelnummer | 67048      |

|                       |          |
|-----------------------|----------|
| RZ-Benutzername       | mami1053 |
| Initiales RZ-Passwort | KS1894C  |

Dieses Dokument enthält Ihre RZ-Zugangsdaten zur IT-Infrastruktur der Hochschule.

Der Dienst zur Passwortänderung sowie der Abruf der verschiedenen Verordnungen setzt einen direkten Login im Intranet der Hochschule oder die Nutzung einer VPN-Verbindung voraus. Bei der Einrichtung unterstützt Sie die RZ-Benutzerberatung gerne.

Es kann bis zu 30 Min. dauern, bis sich die Änderung auf alle nachgelagerten Dienste auswirkt.

Bitte ändern Sie das Initial-Passwort schnellstmöglich unter <https://www.iz.hs-karlsruhe.de/intern/awm/login>.

Ihre RZ-Zugangsdaten dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht oder weitergegeben werden.

Sie verpflichten sich, die Verwaltungs- und Benutzerordnung sowie die Betriebsordnung des Rechenzentrums einzuhalten: <https://vw19.hs-karlsruhe.de/iz/ordnung>.

Falls Sie Ihr RZ-Passwort vergessen haben, müssen Sie sich persönlich, gegen Vorlage Ihres Studierendenausweises, bei der RZ-Benutzerberatung ein neues ausstellen lassen.

### RZ-Zugangsdaten

|                       |                            |
|-----------------------|----------------------------|
| Herr                  | <b>M</b> icky <b>M</b> aus |
| Matrikelnummer        | 67048                      |
| RZ-Benutzername       | <b>mami</b> 1053           |
| Initiales RZ-Passwort | KS1894C                    |

# Wie komme ich an meinen RZ-Account?

## Schritt 3/3

Ändern Ihres initialen Passworts (zeitnah, aber nicht unbedingt sofort)

**RZ-Benutzerberatung: SH203**



An Hochschul-PCs  
- in den zentralen Poolräumen:  
Gebäude LI, 1. OG  
LI 142 und LI 136

- in den Fakultätspoolräumen:  
Gebäude K, 1. OG  
**K107 und K108**

# Wie komme ich ins WLAN?



WLAN-Abdeckung an der HKA

Zwei relevante Netze:

- KA-WLAN
- eduroam



# Wie komme ich ins WLAN?



- **eduroam**

- Geschützter Internet- und Intranet-Zugang zu vielen Diensten
- Außerdem weltweit an vielen Hochschulen verfügbar
- **Konfiguration via QR-Assistent**, beschrieben in Videos mit RZ-Zugangsdaten
- **NICHT** „einfach irgendwie“ verbinden
- Benutzer [muma1028@h-ka.de](mailto:muma1028@h-ka.de) und (geändertes) RZ-Passwort

- **KA-WLAN**

- (ungeschützter) Zugang zum offenen Internet
- In der „ganzen Innenstadt“ verfügbar
- Eher als Notfallnetz, wenn nichts anderes funktioniert

- ...



# Wie verwende ich meine offizielle HKA-E-Mail?

## Schritt 1/2



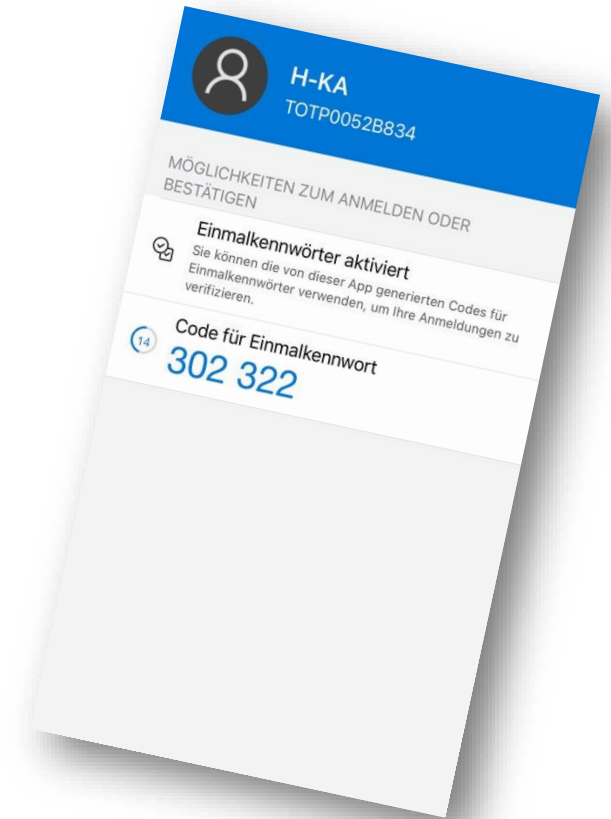
- Der Zugang erfordert eine „**Zwei-Faktor-Authentifizierung**“
- Das **Prinzip**:
  - Wird auch im „richtigen“ Leben oft verwendet, z.B. Bank-Karte + PIN
  - Wird an der HKA für viele wichtige Dienste verwendet (vor allem für Mitarbeiter)
- **Umsetzung** an der HKA:
  - 1. Faktor: Wissen (Ihres Passwortes)
  - 2. Faktor: Besitz (einer eingerichteten App auf einem Handy, das Ihnen ein Einmalpasswort erzeugt – s.u.) – **ODER** –
  - 2. Faktor: Standort (nachgewiesen durch Zugang zum lokalen eduroam-Netzwerk oder virtuell über das VPN) – **ODER** –
  - ...

# Wie verwende ich meine offizielle HKA-E-Mail?

## → Einschub: Wie komme ich an die App mit den Einmalpasswörtern?



- 2. Faktor: Besitz (s.o.)
  - ein Handy mit einer App, die mir eine persönliche, geheime Zahl für die nächsten 30 Sekunden generiert
- Wie wird das grob eingerichtet?
  - Entweder auf Pool-Rechner einloggen – oder – eigenes Gerät mit HKA-eduroam verbinden
  - Dort über Browser unter <https://mfa.h-ka.de> einen QR-Code erzeugen
  - Den erzeugten QR-Code mit geeigneter Smartphone-App einscannen
  - Geeignete App: auf MFA-Seite verlinkte
    - oder – z.B. Microsoft Authenticator, Google Authenticator,... auf Handy vorab installiert
- Das genaue Verfahren uvam. bekommen Sie nochmal vom RZ am Montag erklärt
- Die Doku dazu finden Sie in ilias unter <https://rz.h-ka.de/intro> (Abschnitt 4.2)
- Falls das Einmalpasswort mal streikt: unter <https://mfa.h-ka.de> den Fehlerzähler zurücksetzen



# Wie verwende ich meine offizielle HKA-E-Mail?

## Schritt 2/2



- Wichtigster (und eigentlich einziger) offizieller Kommunikationskanal zwischen Ihnen und der Hochschule
  - In machen Systemen dürfen Sie zusätzlich Ihren privaten Email-Account angeben, z.B. InfoTools
- Muster-Adresse: [muma1028@h-ka.de](mailto:muma1028@h-ka.de)
- Zugang dann
  - **von extern (zu Hause, unterwegs,...)**
    - 1. Faktor RZ-Passwort und 2. Faktor Einmalpasswort über Web-Browser auf <https://owa.h-ka.de> – ODER –
  - **von intern (Campus, VPN,...)**
    - 1. Faktor Ort und 2. Faktor RZ-Passwort auf <https://webmail.h-ka.de> (oder über einen konfigurierten Email-Client)
- Netiquette:
  - SPAM/Phishing: nicht dumm anstellen...
  - „Wie man in den Wald hinein ruft, so schallt es (meistens) heraus.“
  - hilfreich, wenn Sie in den offiziellen Emails/Anfragen Studiengang, Studiensemester und Matrikelnummer angeben

# Welche Systeme gibt es zum Lernen und Arbeiten?



- Learning Management Systeme
  - **infoTools**: „hauseigenes“ System der Fakultät W – **maßgebliches System für Ihre Vorlesungen (nicht „Raumzeit“)**
  - **ILIAS**: weit verbreitetes System, das bei uns von der ganzen HKA z.T. parallel eingesetzt wird unter <http://ilias.h-ka.de>
  - BW-Sync-And-Share: zusätzliches Dateiaustauschsystem
- Online-Vorlesungen und Videokonferenzen (für Studis jeweils als Teilnehmer, nicht als Veranstalter)
  - Big Blue Button: auf eigenem Server für HKA gehostet in Deutschland
  - Zoom: datenschutzkonform gehostet in Deutschland
- Pool-Räume
  - Zur freien Verfügung, solange nicht durch Veranstaltungen belegt, ggf. Dozierende fragen
  - Störungen bitte melden ([IT-Support.W@h-ka.de](mailto:IT-Support.W@h-ka.de))

1. RZ-Zugangsdaten aus Bewerberportal besorgen
2. In K107 oder K108 damit an PC anmelden („Strg-Alt-Entf“) → sehr geduldig warten
3. Auf automatisch geöffneter Seite unter „Change Password“ das initiale Passwort aus dem Brief ändern.
4. Auf derselben Seite auf „MFA-Setup“ gehen und mit neuem Passwort anmelden
  1. Über angezeigten QR-Code Authenticator-App auf dem Handy installieren (falls keine vorhanden)
  2. Auf „Token ausrollen“ klicken und dann mit Authenticator App den angezeigten QR-Code scannen
5. Mit „Alt-F4“ die Seite schließen und vom Rechner abmelden
6. Zum Testen: auf dem eigenen Handy mit Browser auf owa.h-ka.de gehen
  1. Zuerst einloggen mit Benutzername und Einmalpasswort (aus der App)
  2. Auf weitergeleiteter Seite einloggen mit Benutzername und neuem Passwort

# Danke für Ihre Aufmerksamkeit! Noch Fragen?

Die Folien zu dieser Veranstaltung finden Sie hier:

- auf der Ersti-Startseite im Fakultäts-WWW:

<https://www.h-ka.de/w-start>

- auf der Ersti-Startseite im infoTools:

<https://infotools.h-ka-w.de/HSKA/ErstsemesterInfo>

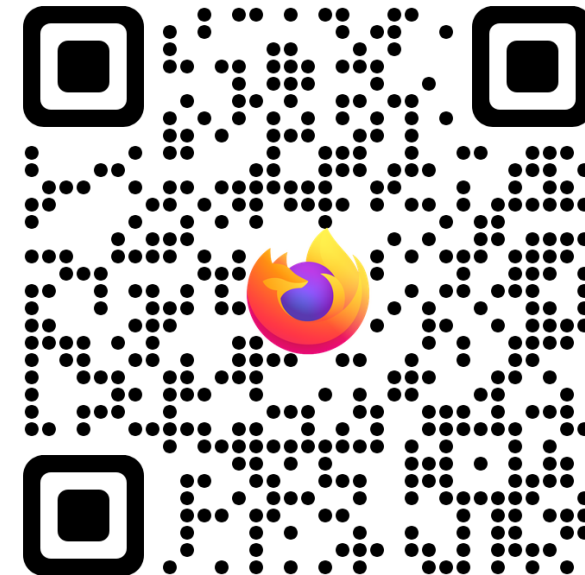
- und (nach Login) in infoTools unter

Services > IT Fakultät > Hardware- und Softwaresupport

<https://infotools.h-ka-w.de/Content/Ordner/16174>

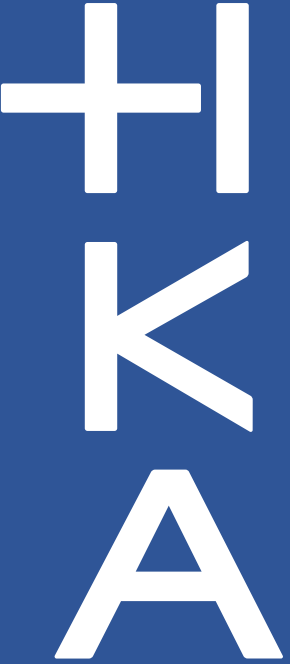


[www](https://www.h-ka.de/w-start)



[infoTools](https://infotools.h-ka-w.de/Content/Ordner/16174)





**Wir wünschen Ihnen viel Erfolg in Ihrem Studium  
an der Fakultät für Wirtschaftswissenschaften!**